

# 幸福人寿公司信息披露

## 一、保险公司简介

幸福人寿保险股份有限公司（以下简称“幸福人寿”）成立于2007年，是经原中国保险监督管理委员会批准的一家全国性寿险公司。2020年7月，经原中国银行保险监督管理委员会批准，诚泰保险和东莞交投集团成为幸福人寿前两大股东。

诚泰保险为一家全国性财产保险公司，注册资本和净资产位于中国财险公司的前10位，偿付能力充足。大股东紫光集团是中国最大的综合性集成电路企业，同时也是企业级IT服务细分领域中国第一、世界第二的企业，在集成电路、云计算、大数据、人工智能领域拥有强大能力。诚泰保险依托股东资源，积极运用金融科技，推动科技保险发展，与紫光云一道设立金融科技工程实验室，构建基于云计算、微服务的新一代核心业务系统，与新华三集团联合推出大数据安全责任保险等，为下一步构建数字化协同和基于客户需求产寿一体化的保障服务提供了无限可能。

东莞交投集团是东莞市最大的国有企业，在粤港澳大湾区基础设施和交通一体化建设中承担着重要责任，有着广泛影响力，为幸福人寿服务国家粤港澳大湾区建设的大局，创造了极大空间。

陕煤集团、奇瑞汽车、芜湖建投、同煤集团等十余家知名企业都是幸福人寿的重要股东，实力雄厚，贡献突出，为幸福人寿投身国家西部大开发、长三角一体化发展战略，提供了重要支持。

幸福人寿以幸福为名。成立十六年来，始终以“为人民创造有保障的幸福生活”为使命，以“做中国顶级的保险服务商”为愿景，以“做卓越价值的创造者”为核心价值观，积极履行社会责任，坚持依法合规经营，为客户提供了专业、诚信、高效、超值的保险保障服务。我们开发的住房反向抵押养老保险，开创了行业先河，得到了国家和社会的高度评价。

幸福人寿以顺应数字化趋势、科技领先、拥抱变化为改革发展之道，充分利用股东优势，积极推动市场化、专业化、科技化、差异化、集约化发展，致力于打造“金融+科技+生态”的战略格局。我们全力运用金融科技驱动业务创新，以数字化提升运营效率、产品和服务的传播效率，重构以客户为中心的业务体系和运营体系，再造业务逻辑和业务流程，推动销售变革，形成高效管理，在不断改善客户体验的同时，与合作伙伴一起形成相互赋能的新型生态。我们终将成为一家特色鲜明的科技金融公司。

## 二、合作起止时间

幸福人寿于2014年1月与东莞农商行签订《保险兼业代理合同》。

## 三、合作范围

东莞农商行受幸福人寿委托指定下属部分网点开办代销幸福人寿保险产品业务，根据合作双方签订的《保险兼业代理产品合同》就幸福人寿银行保险部“幸福乐享终身寿险、幸福尊享终身寿险、幸福安鑫两全保险（分红型）、幸福颐享人生养老年金保险（分红型）、幸福乐享2.0终身寿险、幸福悦享终身寿险（分红型）”等产品展开

业务合作；团险部“幸福（2022）团体意外伤害保险、幸福附加团体意外伤害医疗保险、幸福附加团体意外伤害住院津贴医疗保险、幸福（2022）团体交通意外伤害保险、幸福团体一年定期寿险、幸福附加团体疾病身故定期寿险”等产品展开业务合作。

#### 四、公司偿付能力相关信息披露

##### （一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站(<http://www.happyinsurance.com.cn>)查询，查询路径（官网→信息披露→年度信息）。

时间 项目	2022年 四季度	2023年 一季度	2023年 二季度	2023年 三季度
综合偿付能力充足率	132.31%	132.32%	128.99%	130.74%
核心偿付能力充足率	74.98%	78.94%	73.17%	75.05%

##### （二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站(<http://www.happyinsurance.com.cn>)查询，查询路径（官网→信息披露→年度信息）。

时间 项目	2022年 三季度	2022年 四季度	2023年 一季度	2023年 二季度
风险综合评级	B类	C类	C类	B类

## 五、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我司相关数据公布渠道包括（官网

<http://www.happyinsurance.com.cn>→信息披露）。

项目 \ 时间	2022 年 四季度	2023 年 一季度	2023 年 二季度	2023 年 三季度
投资收益率	1.45%	1.18%	0.6%	1.35%
分红实现率	98%-150%	83%-137%	83%-137%	83%-137%
账户结算利率	2.5%-4.65%	2.5%-4.65%	2.5%-4.3%	2.5%-4.3%

## 六、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

公司官方网站：<http://www.happyinsurance.com.cn>

保险产品及保单的查询和验真途径（官网→幸福服务）。

## 七、省级分支机构和落地服务机构的名称、办公地址、 电话号码等

（1）幸福人寿保险股份有限公司广东分公司

地址：广州市黄埔区光谱中路 11 号云升科学园 3 栋 06 层 01+02+06

单位、G 层 07 商铺和 G 层 09 号商铺、B2 层 B2-03-01 单元

电话：020-28380155

（2）幸福人寿保险股份有限公司北京分公司

地址：北京市东城区广渠门内大街 43 号 5 层 43-(05)01 室

电话：010-67094512

(3) 幸福人寿保险股份有限公司深圳分公司

地址：深圳市前海深港合作区南山街道桂湾三路 91 号景兴海上大厦  
604-608 单元

电话：0755-83554675

(4) 幸福人寿保险股份有限公司湖南省分公司

地址：长沙市雨花区湘府中路 18 号德思勤城市广场 B1 栋 18 楼

电话：0731-88282900

(5) 幸福人寿保险股份有限公司安徽省分公司

地址：安徽省合肥市政务区新城国际 D 幢 38 层

电话：0551-65291888

(6) 幸福人寿保险股份有限公司上海分公司

地址：上海市静安区北京西路 1399 号 23 层 A、B、C、D 室

电话：021-61031155

(7) 幸福人寿保险股份有限公司辽宁省分公司

地址：辽宁省沈阳市浑南区营盘北街 3 号 (901)-(903)、(907)-(918)

电话：024-83965858

(8) 幸福人寿保险股份有限公司重庆分公司

地址：重庆市渝中区邹容路 50 号平街第五层

电话：023-86769367

(9) 幸福人寿保险股份有限公司江苏分公司

地址：江苏省南京市秦淮区中山南路 8 号苏豪大厦 17 层、10 层(部

分)

电话：025-86905888

(10) 幸福人寿保险股份有限公司陕西省分公司

地址：陕西省西安市高新区高新路2号西部国际广场东座21层

电话：029-68686098

(11) 幸福人寿保险股份有限公司大连分公司

地址：辽宁省大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦34层01单元

电话：0411-88009000

(12) 幸福人寿保险股份有限公司甘肃分公司

地址：甘肃省兰州市城关区东岗西路450号附1号3层、4层、5层

电话：0931-2458434

(13) 幸福人寿保险股份有限公司山东分公司

地址：济南市历下区文化西路15号千佛山大厦F6

电话：0531-68613823

(14) 幸福人寿保险股份有限公司浙江分公司

地址：浙江省杭州市西湖区西溪街道莫干山路231号广厦锐明大厦  
14楼

电话：0571-28086666

(15) 幸福人寿保险股份有限公司福建分公司

地址：福建省福州市台江区宁化街道长汀街23号升龙环球大厦5层  
1-6、11单元

电话：0591-88311088

(16) 幸福人寿保险股份有限公司青岛分公司

地址：山东省青岛市市北区延吉路 76 号 6 号楼中海大厦 9 层 02、03  
单元

电话：0532-66706636

(17) 幸福人寿保险股份有限公司湖北分公司

地址：武汉市江岸区建设大道 648 号雷王金融中心 18-21 楼

电话：027-65778651

(18) 幸福人寿保险股份有限公司四川分公司

地址：成都市锦江区西沟头巷 67 号四川建行大厦 27 楼

电话：028-65567999

(19) 幸福人寿保险股份有限公司苏州分公司

地址：苏州市干将西路 1296 号 1 幢 22 层

电话：0512-86669333

(20) 幸福人寿保险股份有限公司河北分公司

地址：河北省石家庄市桥西区建设南大街 150 号国富华庭 6 号楼 14  
层

电话：0311-85908660

(21) 幸福人寿保险股份有限公司河南分公司

地址：郑州市金水区丰产路 28 号信达大厦 3 号楼 3、4 层

电话：0371-69066500

(22) 幸福人寿保险股份有限公司山西分公司

地址：太原市杏花岭区新建路 90 号皇冠大厦第 12、13 层

电话：0351-7877183

## 八、理赔、保全、投诉等客户服务

幸福人寿全国客户服务服务热线：95560 或 40066886888

幸福人寿官网：<http://www.happyinsurance.com.cn>

幸福人寿个人客户索赔流程示意图：





## 九、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

幸福人寿《消费者权益保护工作规程》针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障作了详细要求，客户信息保护工作人人有责。凡与客户信息接触的各级岗位人员均对所接触到的客户信息负有保护义务，追责到人。

幸福人寿保险股份有限公司广东分公司



(盖章)

2024年01月18日



18