

【我行全称】 东莞农村商业银行股份有限公司

【联系地址】 广东省东莞市东城街道鸿福东路 2 号

【客服电话】 0769-961122

【经营互联网业务的网站名称】 东莞农村商业银行

【经营互联网业务的网站地址】 <https://www.drcbank.com>

【经营互联网业务的 APP 名称】 东莞农商银行

【中国保险行业协会网址】 <http://icid.iachina.cn>

【投保咨询方式、保单查询方式】 您可拨打 0769-961122 全国统一客服电话或至网点与我行客户经理咨询，并通过查看“我的保单”自助查询您已购买的保单详情。“我的保单”的查询路径：1.手机打开“东莞农商银行”APP——登录——财富——保险——我的。

【理赔、保全等客户服务】 为保障您的合法权益，投保前请仔细阅读产品条款、免除责任、客户告知书等内容，关注承保保险公司信息。如有任何疑问，请联系我行营业网点，或拨打我行客服电话 0769-961122。如您的保单涉及理赔及保全服务，您可在“合作机构”中查询承保保险公司联系电话，咨询保险公司客服。

【个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施】 按照《商业银行代理保险业务管理办法》的规定，我们会将您的投保信息提供给保险公司，东莞农村商业银行将通过有效的技术手段和管理措施对投保人、被保人和受益人的个人信息、

投保交易信息等非公开信息进行保密,并在与保险产品承保保险公司的数据交换过程中采用加密与验证方式保证个人信息、投保交易信息和交易安全。