

瑞众人寿保险有限责任公司信息披露

一、保险公司简介

瑞众人寿保险有限责任公司于 2023 年 6 月 28 日获批开业，注册资本金 565 亿元人民币，股东构成：九州启航（北京）股权投资基金（有限合伙）、中国保险保障基金有限责任公司。是经国家金融监督管理总局批准设立的一家国有制全国性人寿保险公司。总部设在北京，目前设有 24 家分公司，分支（专属）机构合计 661 家。2023 年 11 月 8 日国家金融监督管理总局北京监管局批复同意瑞众人寿保险有限责任公司与华夏人寿保险股份有限公司之间的保险业务转让相关安排，公司发展迈进崭新征程。

二、合作起止时间

2024 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准。

三、客服电话

95300

四、官方网站

<https://www.ruiinsurance.com/>

五、监管评价信息

暂无

六、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率



瑞众人寿保险有限责任公司于 2023 年 6 月 30 日成立，暂无相关信息披露。而华夏人寿曾处于银保监会接管状态，2020 年 9 月 11 日银保监会向我公司接管组下发《关于对天安财险等 4 家保险公司暂时免部分监管事项的通知》，其中偿付能力等相关材料属于对外延迟披露信息范围。鉴于上述情况，我公司暂时无法向贵行提供偿付能力报告。目前公司依法正常运营，现金流稳定，能够全面履行保险合同义务，满足中国银保监会关于偿付能力充足率的要求。详情请前往我司官方网站 (<https://www.ruiinsurance.com/>) 查询，查询路径（信息披露-专项信息-偿付能力）

（二）风险综合评级（分类监管）

目前我司偿付能力豁免披露，故我司监管风险评级豁免披露（理由同上）。

七、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

瑞众人寿保险有限责任公司于 2023 年 6 月 30 日成立，暂无投资收益率信息披露。

瑞众人寿保险有限责任公司分红实现率及账户结算利率请前往瑞众官方网站(<https://www.ruiinsurance.com/>) 查询，查询路径（客户服务-产品利率-输入对应账户查询）

八、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

请前往我司官方网站(<https://www.ruiinsurance.com/>) 查询，

查询路径（信息披露-基本信息-产品信息）

九、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

北京分公司

电话：010-63106600

地址：北京市西城区宣武门外大街 10 号庄胜广场中央办公楼南翼 10 层

河南分公司

电话：0371-56981667

地址：河南省郑州市河南自贸试验区郑州片区（郑东）金水东路 51 号 2 单元 22 层

江苏分公司

电话：025-83230866

地址：江苏省南京市秦淮区太平南路 450 号斯亚财富中心 10 楼，11 楼，14 楼 1403 部分（房号 1607）

山东分公司

电话：0531-85097888

地址：山东省济南市历下区历山路历山名郡 C5 号楼

陕西分公司

电话：029-88337110

地址：陕西省西安市高新区丈八街办唐延路 11 号禾盛京广中心 2 号楼 16-19 层



安徽分公司

电话: 0551-65267678

地址: 安徽省合肥市庐阳区四里河路与潜山北路交汇万科城市公馆 38、39 层

内蒙古分公司

电话: 0471-3297666

地址: 内蒙古自治区呼和浩特市如意工业园区远五路北万通路东伊泰华府世家 2 号楼 A 座 1-5 层

湖南分公司

电话: 0731-88728906

地址: 湖南省长沙市开福区芙蓉中路一段 319 号绿地中心 T2 栋 20、21、24 层及商业中心 A212、A213 号商铺

四川分公司

电话: 028-65581111

地址: 四川省成都市武侯区人民南路四段 12 号华宇蓉国府 6 栋 11 楼 1101、12 楼、14 楼 1401-1406、15 楼、18 楼 1801-1806、19 楼 1903-1906

青岛分公司

电话: 0532-80905555

地址: 山东省青岛市市南区香港中路 59 号青岛国际金融中心 43 层、46 层东区、北区

云南分公司

电话：0871-65337319

地址：云南省昆明市西山区滇池路 384 号滇池时代广场 B 座 18-19 层

河北分公司

电话：0311-66693228

地址：河北省石家庄市桥西区自强路 118 号中交财富中心 T3 商务办公楼 2 层、17 层

广东分公司

电话：020-85607333

地址：广州市天河区冼村街华穗路 406 号之二中景大厦 A 座 601-625 房（仅限办公）

浙江分公司

电话：0571-28901666

地址：浙江省杭州市上城区四季青街道钱江路 1288 号平安金融中心 3 幢 401 室、2201 室

上海分公司

电话：021-60476788

地址：上海市徐汇区瑞平路 275 号 2 层 03 单元，3 层，5 层，6 层 01、02、04 单元

苏州分公司

电话：0512-88866889



地址：江苏省苏州市工业园区苏绣路 89 号恒宇商务广场 B 座 12 楼、15 楼

宁波分公司

电话：0574-88395300

地址：宁波市江北区外滩街道新义路 218 号上江邑 4 层、7 层

深圳分公司

电话：0755-88281560

地址：深圳市福田区福田街道滨河大道南京基滨河时代广场北区（二期）50、51 层

天津分公司

电话：022-88356635

地址：天津市南开区长江道与南开三马路交口融汇广场 27、28、29 层

无锡分公司

电话：0510-68573097

地址：江苏省无锡市梁溪区清扬路 118 号世金中心 27 楼

江西分公司

电话：0791-82219850

地址：江西省南昌市红谷滩新区赣江北大道 1 号中航国际广场二期办公综合楼 6 层、30 层

海南分公司

电话：0898-68530220

地址：海南省海口市龙华区滨海大道 105 号百方广场 32 层

东莞分公司

电话：0769-22001680

地址：广东省东莞市南城街道宏一路 1 号 1 栋 3201-3208 室、
3301-3308 室、3401-3408 室

黑龙江分公司

电话：0451-51175321

地址：黑龙江省哈尔滨市南岗区红旗大街 236 号中信大厦 3 层、
4 层、5 层、17 层

十、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

我司保险智慧服务，数据驱动，主动服务，客户体验更极致；智能风控，业务办理更高效，客户资金更安全。客户投保我司产品，我司严格按照《中华人民共和国个人信息保护法》保护客户个人信息，严谨泄露。另在交易环节，投保人的交费银行卡需与银行留存信息一致方可扣费成功。对于客户信息有严格的保密措施，软件上对客户信息实施脱敏、加密、屏蔽等必要保护措施，且严格控制访问权限，硬件上与合作公司采用专线接入加密传输，确保客户个人信息、投保交易信息和交易的安全可靠。

十一、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

拨打 95300 客服热线、联系我司官方在线客服。



便捷保全：客户如有预约、变更交费或领款等业务办理需求，均可在官微线上操作，目前我们已支持所有保全项目的线上办理。全面保障信息、资金安全。在线服务访问方式：瑞众保险微信公众号-实名注册-服务窗-我的保单-更多服务(理赔、保全线上操作)。

理赔服务：瑞众保险一直秉承着“诚实守信、客户至上”的服务理念，推出了小额（1000 元及以下）免单证理赔、重疾绿色通道、出险报案后理赔专员一对一指导等便捷服务。客户出险后，可通过拨打我司官方客户服务电话 95300 或通过瑞众保险官方微信进行报案，报案后我司会安排理赔专员在收到报案后 24 小时内（节假日则延后至第一个工作日）进行回访，指引客户理赔所需资料，让客户理赔更简单、更安心。

以上信息由瑞众人寿保险有限责任公司东莞分公司提供，信息解释权归瑞众人寿保险有限责任公司东莞分公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

瑞众人寿保险有限责任公司东莞分公司

2025 年 3 月 13 日

