

和谐健康保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

和谐健康保险股份有限公司（以下简称“和谐健康”）于2006年经原中国保险监督管理委员会批准开业，是全国性、专业性健康保险公司之一。2020年3月19日经中国银行保险监督管理委员会批复同意和谐健康股份转让给福佳集团有限公司等。公司注册资本139亿元，目前全国15家省级分公司，42家分支机构，为客户提供全面健康保险服务，基本形成了覆盖全国的服务网络。

和谐健康坚持“保险姓保”的发展方向，以“科学、开放、共享、协调、创新”为发展理念；以“合规经营，诚信发展，防控风险，严谨廉洁”为经营宗旨，大力发展保障型业务、期交业务，全面增强核心竞争力。

和谐健康奉行“崇尚专业、敬畏行业”的文化理念，按照“精细化、高效化、专业化”的管理理念，立足广大消费者需求，广泛整合各类医疗机构、健康保障、养老服务等社会资源，创新构建“保险+科技+服务”的生态系统，全力打造“健康保障+健康管理”的服务模式，为客户提供全方位大健康服务，满足人民群众多样化养老保障需求。

和谐健康坚持“视客户为亲人”的服务宗旨，珍惜每一份保单、服务每一位客户、抓住每一个细节、立足于每一次创新，致力于成为一家科技一流、服务一流、口碑一流、体验一流、值得信赖、受人尊



敬的科技保险企业，为提高人民健康水平，为实现“健康中国”的伟大战略目标贡献力量！

二、合作起止时间

2024. 1. 1-2025. 12. 31（实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准）

三、合作范围

根据合作双方签订的《产品代理协议》中规定的相关产品展开业务合作。

四、客服电话

956076

五、官方网站

<http://www.hexiehealth.com/>

六、监管评价信息

我司监管评价信息，详情请前往我司官方网站（暂缓披露）查询，
查询路径

（<https://www.hexiehealth.com/docs/2024-11/20241107164102432258.pdf>）

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率



我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请前往我司官方网站（暂缓披露）查询，查询路径

(<https://www.hexiehealth.com/docs/2024-11/20241107164102432258.pdf>)

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（暂缓披露）查询，查询路径

(<https://www.hexiehealth.com/docs/2024-11/20241107164102432258.pdf>)

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

和谐健康产品不涉及投资型、分红型产品，万能型产品账户结算利率请前往官网查询，查询路径

(<https://www.hexiehealth.com/khfw/wnxlsqb/index.htm>)。

九、互联网保险产品及保单的查询和验真途径

互联网保险产品信息

(<https://www.hexiehealth.com/gkxxpl/zxxx/hlwbx0406/cpxx0406/13237.htm>)

保单的查询途径

(<https://service.hexiehealth.com/policy/health/index.htm>)

保单的验真途径



110

(<https://service.hexiehealth.com/toSearchPolicy.htm>)

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单

省份	机构名称	联系地址	邮政编码	联系电话
福建	福建分公司	福建省福州市鼓楼区东街街道 33 号武夷中心第七层 CD 区	350001	0591-86291700
	泉州中心支公司	福建省泉州市丰泽区滨海街 109 号连捷国际中心大厦 1605 室、1606 室	362000	0595-68272971
黑龙江	黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨市道里区丽江路 2586 号 AB 栋 A 区单元 14 层 3 号-7 号	150000	0451-58567862
	大庆中心支公司	黑龙江省大庆高新区创业新街 23-1 号大庆安博瑞生产厂房 4 层 402、403、404 室	163000	0459-2620578
辽宁	辽宁分公司	辽宁省沈阳市沈河区北站路 115 号 (1201、1206、1207、1208、1209)	110013	024-31090261
	鞍山中心支公司	辽宁省鞍山市铁东区南胜利路 40 号 11 层 1102、1103、1104、1105、1106、1107 室#	114001	0412-2210382
	营口中心支公司	辽宁省营口市站前区市府路北 3 号财富中心 B 写字楼 7 层 11、12、15 号	115000	0417-2916098
	抚顺中心支公司	抚顺市顺城区新城路西段 8-8 号楼 3 号门市	113000	024-53860066
	盘锦中心支公司	辽宁省盘锦市兴隆台区创新街道鹤鸣社区鹤鸣路 36 号 16 层 1605、1606、1607、1608、1609、1610 室	124010	0427-3118685
	丹东中心支公司	辽宁省丹东市振兴区振一街 3-6-6 号	118000	415-3825609
广东	广东分公司	广州市天河区林和西路 3-15 号 4316A	510620	020-85598404
				020-85597284
	东莞中心支公司	广东省东莞市南城街道鸿福西路南城段 80 号新豪园广场 1 栋 507-514 室	523000	0769-39012015
				0769-39012001



	茂名中心支公司	茂名市新福二路 268 号第五层 512 房	525000	0668-2158319
	珠海中心支公司	广东省珠海市香洲区华海路 213 号 1 栋四层(转换层) E 区	519000	0756-2290053
浙江	浙江分公司	浙江省杭州市西湖区灵隐街道曙光路 15 号 1601 室、17 层 1701、1702、1703、1705 室	310007	0571-56668814
	金华中心支公司	浙江省金华市婺城区城西街道婺江西路 28 号时代商务中心 1 幢 907 室、908-1 室	321000	0579-89135880
	嘉兴中心支公司	浙江省嘉兴市秀洲区嘉北街道洪兴路 1238 号置地大厦东楼 1701、1702、1703 室	314000	0573-83383840
	绍兴中心支公司	浙江省绍兴市越城区东湖街道二环北路 360 号 3 楼 301、302 室	312000	0575-89111582
	温州中心支公司	浙江省温州市鹿城区大南路温州世贸中心 1802 室	325000	0577-56588126
深圳	深圳分公司	深圳市罗湖区桂园街道滨河路 1011 号鹿丹大厦 23 层 01、02、03、04	518000	0755-66825859
	龙岗支公司	深圳市龙岗区龙城街道龙城大道 89 号正中时代大厦 A 栋 507 单位	518000	0755-32866001
湖北	湖北分公司	湖北省武汉市江汉区建设大道 518 号招银大厦 2 楼	430021	027-85258851
	荆州中心支公司	湖北省荆州市沙市区北京西路 440-2 号水岸阳光住宅小区 1 栋 1-2 层 105、106 号	434000	0716-8338599
	襄阳中心支公司	湖北省襄阳市樊城区卧龙大道 86 号环球金融城 1 号楼 9 楼 004 至 006 室	441000	0710-3755900
	孝感中心支公司	湖北省孝感市高新区董永路 88 号宇济滨湖天地梅苑写字楼 19 层	432000	0712-2325710
	十堰中心支公司	湖北省十堰市茅箭区朝阳中路 1 号国际金融中心 A 座 12 楼	442000	0719-8623886
山东	山东分公司	济南市历下区千佛山路 1 号 CCPARK 创意港东塔 L4-006、L5-001	250000	0531-55769079
	济宁中心支公司	济宁市任城区太白东路 45 号江苏大厦 14 层 1415、1416、1417、1421、1426、1427、1428	272000	0537-2173992
	泰安中心支公司	泰安市长城路 40 号国山中心 A 座 13 层东北角	271000	0538-8720680
	潍坊中心支公司	山东省潍坊市奎文区新华路 2882 号吉祥大厦	261000	0536-2258880



安徽	安徽分公司	合肥市长江西路 200 号置地投资广场 2103-2104、 2201-2204 室	230031	0551-65378691
	宿州中心支公司	安徽省宿州市埇桥区淮海路南侧，磬云路西侧香林 丽景湾 16#楼 1101 室、1102 室、1103 室、1104 室和 1105 室	234000	0557-2510177
	滁州中心支公司	安徽省滁州市琅琊区琅琊东路 168 号 301-304 室	239000	0550-3511802
	芜湖中心支公司	芜湖市弋江区金鹰国际广场 A2606、2607 室	241002	0553-3880572
江苏	江苏分公司	江苏省南京市建邺区奥体大街 69 号新城科技园 6 栋 702 室-703 室	210019	025-66008731
	苏州中心支公司	江苏省苏州市相城区元和街道嘉元路 788 号 501 室、805 室、1601 室	215000	0512-67326810
	张家港支公司	江苏省苏州市张家港市杨舍镇城北路 388 号华芳 国际大厦 B1019、B1020、B1021、B1022 室	215600	0512-56796900
	常熟支公司	江苏省苏州市常熟市海虞北路 58-1 号 1008、1009、 1010、1011、1012 室	215500	0512-52238091
	常州中心支公司	江苏省常州市天宁区关河东路 66 号九洲环宇 2008 室、1502 室	213000	0519-86810318
	无锡中心支公司	江苏省无锡市梁溪区人民中路 198 号交银大厦 8 楼 803-805	214001	0510-80211691
	南通中心支公司	江苏省南通市崇川区崇文路 6 号凤凰大厦 2 幢 1910 室部分、1911 室部分、1912 室	226000	0513-81106235
	徐州中心支公司	江苏省徐州市云龙区建国东路 111 号广达大厦 17 楼 1701-1707 室	221000	0516-85790209
	淮安中心支公司	江苏省淮安市淮安经济技术开发区厦门西路 28 号 1-A 幢 202 室（部分）	223001	0517-89339612
	泰州中心支公司	江苏省泰州市医药高新区海陵南路 287 号百合花 园 2 幢 401 室、402 室、407 室及 403 室部分面积	225300	0523-82168883
	扬州中心支公司	江苏省扬州市经济技术开发区扬子江中路 438-1 号天地大厦 1004-1007 室	225000	0514-82120505
四川	四川分公司	四川省成都市高新区天府大道北段 966 号天府国 际金融城 10 号楼 1 楼 2-3、6-10 号	610000	028-60109544
	绵阳中心支公司	四川省绵阳市涪城区剑南路西段附 16 号启明星商 厦 2-1	621000	0816-8116381
	乐山中心支公司	四川省乐山市市中区嘉祥路 1677 号 3 楼 2 号	614000	0833-2370012



	宜宾中心支公司	四川省宜宾市翠屏区西郊街道金帝庄园A区6-8号楼商业群楼平街3层129至139号	644000	0831-7175656
	东兴支公司	四川省内江市东兴区圣晏路中段83号1栋1单元6楼3-5号	641100	0832-5017711
北京	北京分公司	北京市朝阳区建国门外大街甲6号1幢9层B座1-9内906、907室	100022	010-51423906
	朝阳支公司	北京市朝阳区建国门外大街甲6号1幢9层B座1-9内908室	100022	010-51423906
河北	河北分公司	河北省石家庄市长安区中山东路598号3001-3009	050000	0311-85116995 (投诉专线) 0311-85116997 (柜面电话)
	秦皇岛中心支公司	河北省秦皇岛市海港区新华街9号新天地广场A座1705、1712-1718室	066000	0335-5313965
	唐山中心支公司	河北省唐山市路北区华岩路37号恒丰大厦15层(1503、1505、1506)	063000	0315-2352113
陕西	陕西分公司	陕西省西安市高新区高新六路21号万象汇2号楼17层01号	710075	029-89389061
上海	上海分公司	上海市长宁区延安西路1288号1楼、负一楼101室、102室、103室、104室	200052	021-31025800

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

和谐健康保险股份有限公司严格遵守现行的关于个人信息、投保交易信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和管理制度，保护消费者提供给我们的个人信息、投保交易信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。客户在购买产品过程中，如发现我公司有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉电话：956076，投



诉邮箱：hxtousu@hexiehealth.com.cn。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

(一) 和谐健康保险股份有限公司理赔服务承诺：

1. 接报案服务

通过公司客服专线 956076, 客户享受远程接报案和咨询服务, 人工服务时间为 7:30-21:30。

2. 理赔申请手续简化

(1) 手续简便, 医疗险可免保单, 只需提供身份证明、事故材料、报销单据和银行账户信息即可。

(2) 理赔资料不完整的案件, 一次性通知补齐, 免去来回奔波之苦。

3. 时效保障

(1) 公司承诺, 对简易案件 5 天结案, 复杂案件 30 天结案。

(2) 不属于保险责任的案件, 自作出核定之日起 3 日内, 向被保险人或者受益人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金通知书, 并及时进行说明。

4. 开通短信通知

发送短信服务, 为保障客户利益, 在理赔结案后以发送短信方式及时通知客户赔付信息。

5. 异地理赔、就近服务

对于在非投保地发生理赔责任事故的客户, 可以就近到出险地的和谐健康分支机构申请理赔, 结案后由受理机构将理赔决定通知客户并进行给付, 客户在出险当地即可得到理赔服务。



（二）和谐健康保险股份有限公司保全办理方式：

1. 使用福家享受 APP 申请办理。建议优先使用，线上操作便利快捷。

2. 线下柜面申请办理。

（三）和谐健康保险股份有限公司投诉途径：

1. 来电投诉：拨打我司全国统一投诉电话 956076；

2. 邮件投诉：发邮件到我司投诉信箱

hxtousu@hexiehealth.com.cn；

3. 官网投诉：请登录 <http://www.hexiehealth.com>；

4. 来函投诉：将书面的投诉材料寄到我司当地机构；

5. 来访投诉：直接到我司当地机构投诉受理专区；

6. 其他投诉：国家金融监督管理总局维权投诉电话：12378；

以上信息由和谐健康保险股份有限公司提供，信息解析权归和谐健康保险股份有限公司所有，授权东莞农商银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

和谐健康保险股份有限公司

2025年3月3日



