

中国人寿财产保险股份有限公司信息披露

一、保险公司简介

公司名称（中文）：中国人寿财产保险股份有限公司，法定代表人：黄秀美，注册地址：中国北京市西城区金融大街 17 号中国人寿中心 15-16 层，注册资本：278.00 亿元人民币，经营保险业务许可证号：000108

二、合作起止时间

合作协议自 2023 年 1 月 2 日起至 2025 年 12 月 31 日止。实际时间以与东莞农商银行签订的保险兼业代理合同时间为准。

三、合作范围

财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；经中国保监会批准的其他业务。

四、客服电话

95519 是我们的客服电话

五、官方网站

www.chinalife-p.com.cn

六、监管评价信息

七、公司偿付能力相关信息披露

（一）综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率

我司综合偿付能力充足率和核心偿付能力充足率每季度更新，详情请

前 往 我 司 官 方 网 站

(<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency>) 查询，查询路径（专项信息-偿付能力）

（请各保司提供近一年数据）

项目 \ 时间	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度	2024 年 四季度
综合偿付能力充足率	229.95	223.71	213.32	223.8
核心偿付能力充足率	188.45	182.12	177.35	187.6

（二）风险综合评级（分类监管）

我司风险综合评级（分类监管）结果每个季度在我司官网同步更新，详情请前往我司官方网站（<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency>）查询，查询路径（专项信息-偿付能力）

（请各保司提供近一年数据）

项目 \ 时间	2024 年 一季度	2024 年 二季度	2024 年 三季度	2024 年 四季度
风险综合评级	AA	AA	AA	未公布

八、近一年的投资收益率、分红实现率、账户结算利率

我 司 相 关 数 据 公 布 渠 道 包 括
(<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency>) 。

时间 项目	2024 年 年度数据
投资收益率	0.98%
分红实现率	0.03%
账户结算利率	1.38%

九、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

<https://www.chinalife-p.com.cn/#/publicInfo?component=SpecialInfo&level2Nav=Solvency> 查询

十、保险公司省级分支机构和落地服务机构的省(自治区、直辖市、计划单列市)清单



各分支机构营业场所和联系电话2021

[各分支机构营业场所和联系电话 20210301.pdf](#)

十一、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

为加强风险综合评级管理，公司制定《风险综合评级管理办法（暂行）》，健全风险综合评级管理机制；对照风险综合评级监管反馈意见，针对公司存在的薄弱环节，从完善相关制度、系统、队伍、内控流程、日常管理角度进行整改，切实推动公司管理成效，提升相

关指标得分。

十二、全国统一客户投诉方式、理赔、保全等客户服务

95519 是我们的客服投诉理赔保全等客户服务都可以打这个电话电话。

以上信息由中国人寿财产保险股份有限公司东莞中心支公司提供，信息解析权归中国人寿财产保险股份有限公司东莞中心支公司所有，授权东莞农村商业银行用于其官网以及手机银行保险互联网信息披露板块使用。

中国人寿财产保险股份有限公司东莞中心支公司

2025 年 3 月 3 日